



KATARZYNA WOLSZCZAK



+48 608 116 831



katarzyna.wolszczak@180change.pl



www.linkedin.com/in/katarzynawolszczak

PROFIL ZAWODOWY

Doświadczona konsultantka, trenerka, mentorka i coach ICF oraz Masterka Reiss Motivation Profile® z ponad 20-letnią praktyką zawodową w obszarze sprzedaży, zarządzania operacyjnego, obsługi klienta, zarządzania zasobami ludzkimi, doradztwa oraz zrównoważonego rozwoju.

Zarządzała portfolio kluczowych klientów o wartości kilku mln EUR, jako dyrektor sprzedaży wprowadzała na rynek nową platformę online dla branży business travel. Tworzyła systemy raportujące dla klientów, jak również wdrażała rozwiązania CRM. Posiada certyfikat metodologii Miller Heiman Group – Strategic Selling and Conceptual Selling CFI® Blended.

Specjalizuje się w procesach transformacji kariery i outplacementowych.

Jako trener przeszkoliła w różnych obszarach ponad 1000 osób, a jako coach zrealizowała ponad 400 godzin indywidualnych sesji coachingowo-mentoringowych.

WYBRANE WYRÓŻNIENIA

- III miejsce w ogólnopolskim konkursie UPS i Harvard Business Review za innowacyjny proces obsługi klienta
- Tytuł „Sales Person of the Year 2017 EMEA” (w Sabre)
- Certyfikat uznania od Agencji Komunikacyjnej Białego Domu
- Rola eksperta na Ogólnopolskim Kongresie Uniwersytetów Dzieciących w zakresie wykorzystania narzędzi coachingowych w procesach dydaktycznych
- Ekspert zero waste w Chillizet

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

- Coach i mentor transformacji kariery, autorka programów coachingowo-mentoringowych m.in. dla osób, które chcą świadomie zarządzać swoją karierą zawodową, ale też i takich, które planują wyjść z korporacji
- Ekspertka w zakresie tworzenia i wdrażania strategii sprzedaży, budowania lojalności i satysfakcji klienta, jak również rozwoju pracowników
- Realizuje projekty doradcze i rozwojowe w oparciu o zarządzanie przez indywidualizację
- Tworzy programy rozwojowe m.in. z zakresu planowania, organizacji pracy i zarządzania czasem, jak również budowania marki osobistej
- Autorka unikalnego programu rozwojowego dla kobiet „Kobieta Od-NoVa”
- Posiada doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu procesów rekrutacji, selekcji, onboardingu, candidate experience i outplacementowych, jak również ścieżek kariery
- Członkini Klubu Trenerów Biznesu oraz inicjatywy Trenerzy dla Planety
- Należy do grona nielicznych ekspertów zero waste na rynku polskim, jak również jest jedną z zaledwie kilkunastu osób z certyfikacją Climate Reality Project® Leader i jednym z pierwszych pięciu facylitatorów The Climate Collage
- Koordynatorka Zero Waste Professionals - ogólnopolskiej sieci konsultantów zero waste
- Twórczyni Akademii Zero Waste, w ramach której prowadzi autorskie warsztaty m.in. dla firm i instytucji, klientów indywidualnych oraz młodzieży

WYKSZTAŁCENIE

- Absolwentka kierunku Zarządzanie i Marketing w zakresie Zarządzania Biznesem o specjalizacji Zarządzania Zasobami Ludzkimi na Wyższej Szkole Zarządzania – The Polish Open University (dyplom polski i brytyjski)
- Podyplomowe studia Life Coaching na Collegium Civitas

PRZYKŁADOWE TEMATY REALIZOWANYCH SZKOLEŃ

- Zarządzanie zmianą w organizacji
- Budowanie efektywnych zespołów
- Style przywództwa
- Persony i mapowanie podróży klienta
- Tworzenie modeli biznesowych z Business Model Canvas
- Skuteczny menedżer i First-Time Manager
- Skuteczne systemy komunikacji
- Organizacja pracy
- Zarządzanie czasem
- Personal i employer branding
- Candidate experience
- Zrównoważony rozwój w organizacji
- Zero waste w biznesie